

## Qualitätspolitik Firma RAUCH

**Hoher Qualitätsstand und Sicherheit unserer Produkte sind die wichtigsten Grundlagen für die langfristige Entwicklung unseres Unternehmens!**

**Aus dieser Überzeugung heraus fühlen wir uns zur Umsetzung folgender Grundsätze verpflichtet:**

- Der Schlüssel zum Erfolg liegt in den Händen unserer Konsumenten. Deshalb sind alle unsere Bemühungen darauf gerichtet, die Bedürfnisse und Wünsche unserer Zielgruppen zu erkennen, zu verstehen und zu erfüllen.
- Die Führungskräfte der Organisation schaffen und erhalten ein betriebliches Umfeld, in welchem sich die Mitarbeiter auf die Erreichung der gesetzten Qualitätsziele und die Anforderungen der Lebensmittelsicherheit nach HACCP konzentrieren können. Hierdurch soll das Bewusstsein aller Mitarbeiter/innen für die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb kontinuierlich verbessert werden.
- Neben der selbstverständlichen Verpflichtung zur Einhaltung aller relevanter Gesetze und Vorschriften gelten insbesondere die Festlegungen für die Qualität-, Umwelt-, Arbeitsschutz- und Risikomanagement sowie soziale Aspekte. Die Verhütung von Unfällen und Umweltbelastungen sowie das Wohl unserer Arbeitnehmer ist uns ein besonderes Anliegen. Diese Systemelemente sollen in einem integrierten Managementsystem zusammengeführt werden.
- Wir investieren in die permanente Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter auf allen Ebenen, um Qualität und Sicherheit der Prozesse zu steigern und um sich den Kunden- und Marktanforderungen anzupassen.
- Durch enge Beziehung mit unseren Geschäftspartnern wie auch Lieferanten versuchen wir die Ressourcen effizient zu nutzen, Prozesse zu optimieren und somit gemeinsame Wertschöpfung in einem wachsenden und innovativen Markt zu erzielen.
- In allen Bereichen der betrieblichen Wertschöpfungskette wollen wir Fehler vermeiden, Ursachen und Schwachstellen identifizieren, sowie entdeckte Fehler konsequent beseitigen. Die Realisierung von kontinuierlichen Verbesserungspotenzialen und systematische Ursachenanalyse mit Hilfe von geeigneten Qualitätswerkzeugen ist ein wichtiges Ziel der Firma.
- Die Sicherung einer gleich bleibend hohen und von unseren Kunden akzeptierten Qualität ist in erster Linie die Aufgabe aller Mitarbeiter/innen der Firma Rauch. Das Qualitätsmanagement trägt nicht die Verantwortung für die Produktqualität an den Linien, sondern lediglich für das System zur Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität.
- Qualität der Produkte, Verbesserung der Wettbewerbsposition der Firma und damit auch die Sicherung der Arbeitsplätze entsteht und entwickelt sich durch Teamgeist, gemeinsames Anpacken von Problemen und konsequentes Umsetzen von Problemlösungen am Arbeitsplatz.